

Programme FREEDOM avec Robert Savoie

La communication authentique

- La communication authentique -

Centre du mieux-être Robert Savoie

CP 2311, Succ Angers Gatineau QC J8M 1W1 (819) 718-0950 www.robertsavoie.com

Tous droits réservés.

Aucune partie du présent document ne peut être adaptée ou reproduite par quelque moyen mécanique, photographique ou électronique que ce soit, ni être enregistrée ou introduite dans un système document électronique, diffusée ou copiée à des fins d'utilisation publique ou privée sans l'autorisation écrite du Centre du mieux-être Robert Savoie.

C'est le moment de **prendre conscience que tu as tendance à ne rien dire et à subir plutôt que de t'exprimer** de façon saine pour toi et pour l'autre. En évitant systématiquement d'exprimer tes désaccords, le problème se répète ailleurs et plus tard.

Tant qu'un conflit n'est pas résolu, tu vas inconsciemment créer des situations où il pourra se réactualiser afin de libérer les émotions bloquées.

Nous allons te transmettre les méthodes pour une communication authentique et une toute nouvelle liberté d'être.

1- Les objectifs de la première partie :

- Prendre conscience de sa façon de vivre un désaccord.
- Faire le lien entre désaccord et conflit.
- Approfondir une connaissance de soi dans sa dynamique personnelle face au conflit.
- Identifier ses peurs face au conflit et sa façon de survivre.

_			
_			
_			
_			
_			
_			
_			
_			
_			

2- Exposé: Le conflit

2-1-Définition :

Le conflit est un affrontement entre des intérêts, des valeurs, des actes ou des sentiments

contraires.

Au départ c'est un désaccord, une idée s'opposant à une autre.

Mais il peut y avoir un désaccord sans qu'il y ait de conflit.

Un désaccord c'est le fait de n'être pas d'accord : état de personnes qui s'opposent.

Le conflit : Éveil en moi un état de survie.

Le désaccord : Fait partie de la vie, permet l'évolution.

C'est souvent parce que j'ai peur du conflit que je n'ose exprimer mes désaccords.

Je préfère ne rien dire et subir :

• Peur d'échouer en me confrontant à autrui.

• Peur d'être submergé par mes propres émotions.

• Peur de perdre la relation.

• Incapacité à sentir mes vrais besoins.

En évitant systématiquement d'exprimer mes désaccords :

Le problème va se répéter ailleurs et plus tard. Tant qu'un conflit n'est pas résolu, je vais

inconsciemment créer des situations où il pourra se réactualiser, afin de libérer les émotions

bloquées.

Ma "puissance personnelle" sera à la baisse. Choisir de se soumettre, c'est admettre que l'autre

est supérieur ou plus compétent. Du coup, je pers confiance dans mes idées et je me coupe de mon

potentiel créatif.

Alors s'installent la fatigue, les traumatismes, les maladies. Quand je réprime mes émotions,

j'emmagasine des tensions dans mon corps, lequel réagit par son propre langage...

Je nourris et je vis dans le ressentiment. À force d'accumuler des frustrations, je m'expose
ruminer de la colère, des rancunes, des envies de vengeance. Cela conduit à la haine des autres de
au dégoût de soi.

Conscientiser les besoins qui restent insatisfaits:

2-2-Face à exprimer vos désaccords :

Conscientiser les peurs qui me paralysent :

	Identifier et cochez:	Identifier et cochez:		
0	Peur de perdre la face	0	Besoin d'exister	
0	Peur de baisser les bras	0	Besoin d'être respecté	
0	Peur de la violence, la tienne et celle de	0	Besoin de me respecter	
	l'autre	0	Besoin d'être entendu	
0	Peur de déranger	0	Besoin de créer ma différence	
0	Peur de l'autre	0	Besoin de me sentir aimé	
0	Peur d'être humilié	0	Besoin d'avoir confiance en moi	
0	Peur des voix fortes	0	Besoin de m'aimer	
0	Peur d'être anéanti	0	Besoin de valorisation	
0	Peur de déplaire	0	Besoin d'être écouté	
0	Peur de décevoir	0	Besoin de m'affirmer	
0	Peur des différences	0	Besoin de me réaliser	
0	Peur de la non-résolution	0	Besoin d'être sécurisé	
0	Peur de la distance	0	Besoin de liberté	
0	Peur de perdre ou de me perdre	0	Besoin d'être congruent	
0	Peur d'être influencé	0	Besoin d'être reconnu	
0	Peur du moment de distance que cela	0	Besoin d'être en relation	
	amène dans la relation	0	Besoin de me sentir égal	
0	Peur de perdre l'atmosphère amoureuse			
En voy	/ez-vous d'autres?	En voyez-vous d'autres?		
-	es sont les vôtres?	Quelles sont les vôtres?		
Quene	s some les voires.			
0		0		
0				

Réflexion:

1- - -	Peux-tu penser à une situation récente où tu as choisi de te taire plutôt que de t'exprimer ? Qu'est ce qui t'a empêché de communiquer authentiquement ? Est-ce que c'est ta 'basket rouge' qui a pri place, et dans ta construction mentale, de quelle manière t'es-tu défendu dans cette situation ?
2-	Qu'est-ce que tu retiens de cet exposé sur le conflit ?
_	
3-	Quels sentiments ressens-tu généralement après un conflit, et comment ces émotions influencent- elles ton bien-être ?
-	
_	
4-	Parmi ces peurs, laquelle (ou lesquelles) te semble la plus présente dans ta vie, et comment cette peur influence-t-elle tes interactions en situation de conflit ?
_	
_	
5-	Parmi ces besoins, lequel ressens-tu le plus fortement en situation de conflit, et comment penses-tu que ce besoin non comblé influence ta façon de réagir ?
-	
_	

3- Le conflit :

confl	lit s'installe chaque fois que je vis un désaccord comme un rapport de force
confl	lit interpersonnel fait peur.
situa	tion conflictuelle est une rude épreuve.
1-M	oyens de fuite face au conflit :
L'o	évitement
Le	e raisonnement
La	a banalisation
La	a procrastination
La	a séparation (couper la relation)
L'i	ignorance (bouder)
	ensée magique (ça va s'arranger tout seul, la vie va arranger ça)
Pe	sisee magique (ça va s'arranger tout seur, la vie va arranger ça)
	ositivisme
Po —	ositivisme
Po Po —————————————————————————————————	ositivisme
Po Po	souffrance de fond (souvent inconsciente, niée ou refoulée)
Po Po — — — — — — — — — — — — — — — — —	essitivisme souffrance de fond (souvent inconsciente, niée ou refoulée) écrasement
Po Po — — — — — — — — — — — — — — — — —	essitivisme a souffrance de fond (souvent inconsciente, niée ou refoulée) écrasement a castration
Po P	essitivisme a souffrance de fond (souvent inconsciente, niée ou refoulée) écrasement a castration a domination a non-existence a perte et l'abandon
2-La L'a La L'a L'a L'a L'a	esouffrance de fond (souvent inconsciente, niée ou refoulée) écrasement a castration a domination a non-existence a perte et l'abandon anéantissement (bouffé par l'autre)
2-La L'a La L'a L'a L'a L'a	essitivisme a souffrance de fond (souvent inconsciente, niée ou refoulée) écrasement a castration a domination a non-existence a perte et l'abandon
Po P	esouffrance de fond (souvent inconsciente, niée ou refoulée) écrasement a castration a domination a non-existence a perte et l'abandon anéantissement (bouffé par l'autre)

3-3-L'attitude de survie dans le conflit (voir l'autre comme un ennemi)

Dans la survie, j'ai des désirs inconscients et subtils.

Dans le pattern relation de victime / bourreau je risque de rechercher le conflit, de le provoquer...

Je me sens vivante dans l'énergie de conflit, c'est ce que je connais.

L'attitude de survie devient ma façon d'être ou d'exister en relation.

- D'avoir le dessus sur l'autre
- De dominer
- D'avoir raison
- D'humilier l'autre
- De l'invalider
- De le ridiculiser
- D'amoindrir l'autre
- De le détruire
- D'être cruel avec l'autre
- Le mépris
- La soumission

La supériorité

4- Réflexion écrite :

Q	Quelle serait votre attitude défensive de survie?				
-					
1.	Dans votre histoire de vie d'où venez-vous face au conflit?				
-					
_					
-					
2.	Quelle est votre attitude de survie face au conflit?				
3.	Comment est-ce que vous vous sentez d'en parler?				
-					
-					

4. 	Quelles sont vos façons, vos moyens de fuir le conflit?
5.	Quelles sont vos peurs face au conflit?
6.	Quelle est votre souffrance face à ce conflit?
7.	Quels sont le ou les besoins en manque?
_	

En restant en guerre, mes besoin fondamentaux ne sont pas comblés.

5- Objectif de la deuxième partie :

•	Connaître le processus pour résoudre un conflit.
,	S'outiller pour apprendre à exprimer ses désaccords.
]	Développer l'expression de soi, dans la relation.

5-1-Exposé: résolution du conflit :

5-1-1-L'expérience des conflits dans la domination :

Exprimer ce que nous sommes, sans nous connaître vraiment, sans nous accepter dans nos
faiblesses comme dans nos forces et sans prendre la responsabilité de ce que nous vivons c'est
risquer de tomber dans l'expression défensive qui blesse, condamne, attache et détruit.
Ce type d'expression est toujours porteur de conflits et c'est pourquoi il fait si peur.
5-1-2-Se vivre dans les situations conflictuelles : S'exprimer dans l'acceptation de soi et dans la responsabilité a toujours pour effet
de rapprocher les personnes au lieu de les éloigner. Mais il faut reconnaître que c'est
un travail de longue haleine que celui d'apprendre à s'accepter,
inconditionnellement, sans se juger et à se responsabiliser

5-1-3-Les étapes de la résolution du conflit :

a)	La	première éta	pe:	Reconnaître ses	comportements	défensifs	et se ret	irer
----	----	--------------	-----	-----------------	---------------	-----------	-----------	------

Parce que : J'étais, j'ai été, je suis dans....

- L'accusation
- Le blâme
- Le reproche
- L'indifférence, l'évitement
- La non-écoute

Je suis dans l'autre, "il" n'est pas correct.

Souvent, à cette étape, l'autre réagit aussi défensivement soit par l'attaque, la fermeture ou la fuite.

- La relation est brisée. Il n'y a plus de relation
- Chacun se retrouve coupé de ses propres blessures
- Chacun est dans l'autre
- Il n'y a plus de relation à soi
- Il n'y a pas de relation à l'autre
- C'est alors un état de survie en total défensive.

<u>La première étape</u>: c'est d'identifier ses comportements défensifs et de s'avouer que cette méthode de pouvoir ne mène nulle part.

C'est l'étape où la relation prend une distance.

C'est l'étape où chacun lâche prise et prend de l'air.					

b) La deuxième étape : Se récupérer par la responsabilité

1	. 11	1.			•	, 1	•	1	,	1	1
(''	ect L	etane	α	se retrouver	SUPC SOLE	t nrendre	conscience	de con	VACII	danc	la cifilafion
\sim	COLI	Clape	Ou s	oc ichouver	avec sor c	t premure	Conscience	uc son	v CCu	uans.	ia situanon.

- S'avouer que nous sommes dans l'autre
- Ramasser ses projections et se les approprier
- Reconnaitre la blessure non dite rattache au besoin

•	S'assumer souffrance	cette	expérience	et	admettre	que	l'autre	est	bien	un	déclencheur	de	ma
,													
		·											

« Tous nos problèmes prennent leur source en nous-mêmes, si nous réagissons mal à tel déclencheur extérieur, ce n'est pas celui-là mais notre fonctionnement psychique qui en est la cause ».

c) La troisième étape: Récupérer la relation (aller au bout du conflit)

- C'est l'étape de choisir de revenir dans la relation
- Souvent c'est là que je vais me lâcher et que j'ai tendance à me fier sur le temps
- C'est l'étape où je choisis de guérir, dans la relation
- C'est aussi d'aller vérifier si l'autre est prêt à revenir
- C'est de respecter le rythme de l'autre

Exister dans la relation: ça veut dire d'émettre un message clair et harmonieux en ce sens qu'il est congruent avec soi-même.

L'harmonie naît de l'authenticité, peu importe si le vécu est plaisant ou douloureux...

Se montrer à l'autre (avec ses peurs).

5-1-4-Comment le dire ?

Avec:
" Un respect de soi, une capacité à se donner de la place et de l'importance"
" Une aptitude à se reconnaître, à s'aimer, assez pour se donner le droit de se poser dans ce que l'on est sans se juger"
"Par contre, dans le "quand" se trouve la faculté de respecter l'autre"
"C'est la dialectique congruence / empathie"
Le respect de soi et le respect de l'autre.
Je prends le temps de me vivre par rapport à ce conflit avec une connaissance de moi approfondie.

5-1-5-La façon de revenir dans la relation pour aborder le sujet du conflit :

•	Je situe mon conflit non résolu.
•	Je dis comment je me sens de t'en parler, je nomme mes peurs.
•	Comment j'évite de t'en parler.
•	La peur qui m'habite.
•	Le sentiment défensif.
•	Ma souffrance.
•	Mon besoin.
•	Revenir à mon histoire (dire d'où ça vient de façon responsable) donner un sens.
•	L'ouverture à soi dans la responsabilité.
•	Et j'écoute l'autre.

5-1-6-Résumé :

a)	Les trois ingrédients indispensables à la résolution du conflit :
1.	Le temps
2.	La relation
3.	L'honnêteté
b)	Le processus d'évolution du conflit de valeur :
<u>1ère é</u>	tape: Reconnaître ses comportements défensifs et se retirer
•] •] •] • §	Étape: Avec soi-même, se récupérer par la responsabilité Reconnaître son état de survie en voyant ses défensives et les résultats sur la relation. Faire le deuil du gagnant/perdant. Re-choisir sa façon de gérer le conflit. Se récupérer par le recul, la distance. Utiliser l'écriture ou une relation pour explorer la profondeur de sa blessure et se responsabiliser.

<u>3ème étape:</u> Récupérer la relation (aller au bout du conflit)

- Vérifier si l'autre est prêt.
- Respecter le rythme.
- Ne pas se lâcher.
- Parler de soi avec respect et responsabilité, avec son histoire, sa source, ses souffrances et ses besoins.

Je suis CORRECT et tu es CORRECT				

Réflexion:

1.	Qu'ai-je identifié comme comportement défensif en moi dans ce conflit (accusation, reproche évitement, etc.) ?
	Quel besoin se cache derrière ma réaction dans cette situation ?
_	
_	
3.	De quelle manière puis-je m'exprimer de façon authentique et respectueuse pour rétablir la relation ?
4.	Suis-je prêt(e) à écouter l'autre avec ouverture et empathie, tout en respectant son rythme ?
_	

6- Conclusion:

Harmonie dans la communication.

Une affirmation des droits de la personne.

- > J'ai le droit de choisir mes propres valeurs, mes croyances et mes opinions.
- > J'ai le droit de changer mes valeurs, mes croyances et mes opinions.
- > J'ai le droit d'affirmer mes valeurs, mes croyances et mes opinions.
- ➢ J'ai le droit d'agir selon mes valeurs, mes croyances et mes opinions, en respectant les droits des autres.
- J'ai le droit de satisfaire mes besoins quand ils n'entravent pas les droits fondamentaux des autres.
- ➤ J'ai le droit d'affirmer mes besoins et mes désirs aux personnes quand j'ai besoin de leur coopération.
- ➤ J'ai le droit de confronter une autre personne quand son comportement entrave la satisfaction de mes besoins.
- > J'ai le droit de résoudre les conflits sans perdre ni gagner aux dépends d'une autre personne.
- ➤ J'ai le droit de vouloir influencer les valeurs des autres.
- ➤ J'ai le droit de planifier et d'assumer le contrôle de ma vie.
- > J'ai le droit de me choisir et de m'aimer.

Thomas Gordon

7- Travail d'écriture : le conflit

1. Quel est ton vécu au webinaire zoom?
2. Créer un chemin de vérité suite à un conflit que vous vivez ou que vous avez vécu?
3. Ce que tu as intégré, appris sur toi?
L'importance que vous accordez à votre travail d'écriture, c'est l'importance que vous accordez à votre amour de soi.
Je suis fier de toi
Robert Savoie présent et engagé

CREDO

Pour ma relation avec toi:

Toi et Moi vivons une relation que j'estime et que je veux sauvegarder.

Chacun de nous demeure cependant une personne distincte ayant ses propres besoins et le droit à les satisfaire.

Je veux respecter ton droit de choisir tes propres croyances et d'établir tes propres valeurs, même si elles diffèrent des miennes.

Lorsque tu me parles de tes problèmes, je veux t'écouter pour te comprendre et m'aider à découvrir tes propres solutions, plutôt que de dépendre des miennes.

Lorsque ma façon d'agir t'empêche de satisfaire tes besoins, je t'encourage à me dire ouvertement et sincèrement ce que tu ressens : alors, je t'écoute et j'essaie de modifier mon comportement.

Dans les situations où ni toi ni moi ne pouvons changer notre façon d'agir pour permettre à l'autre de satisfaire ses besoins, engageons-nous à résoudre ces inévitables conflits sans recourir au pouvoir pour gagner aux dépends de l'autre. Je respecte tes besoins et je veux aussi respecter les miens. Appliquons-nous à trouver des solutions acceptables pour chacun de nous: tu peux y satisfaire tes besoins et moi aussi. Personne ne perd : nous y gagnons tous les deux.

Ainsi, nous continuons à nous épanouir l'un et l'autre car nous en retirons, toi et moi, satisfaction. Chacun de nous peut devenir de qu'il est capable d'être.

Nous poursuivons notre relation dans le respect et l'amour mutuel, dans l'amitié et la paix.

Thomas Gordon (parent efficace)